



Chambers Health
What You Need, Where You Are

Chambers Health Non-Discrimination Notice

Chambers Health complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex (including pregnancy, sexual orientation, and gender identity). Chambers Health does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex (including pregnancy, sexual orientation, and gender identity).

Services Provided by Chambers Health

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages
 - If you need these services, contact LaDuska M. James, Civil Rights Coordinator.

Filing a Grievance

If you believe that Chambers Health has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex (including pregnancy, sexual orientation, and gender identity), you can file a grievance with:

LaDuska M. James, Civil Rights Coordinator
PO Box 398, Anahuac, TX 77514
Office: (346) 567-4839
Fax: (409) 267-4443
Email: LJames@ChambersHealth.org

You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, LaDuska M. James, Civil Rights Coordinator, is available to help you. If you prefer to make an anonymous complaint, call the Compliance Hotline at 1-888-986-7962.

Filing a Civil Rights Complaint

You can also make your complaint directly to our accreditation agency. Please see below:

Center for Improvement in Healthcare Quality
P.O. Box 1540
Mexia, TX 76667-1540
Attn: Chief Executive Officer
Phone Number: 512-661-2813
Online: <https://cihq.org/complaint>



Chambers Health
What You Need, Where You Are

Aviso de No Discriminación de Chambers Health

Chambers Health cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo (incluyendo embarazo, orientación sexual e identidad de género). Chambers Health no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo (incluyendo embarazo, orientación sexual e identidad de género).

Servicios Proporcionados por Chambers Health

- Proporciona ayudas y servicios gratuitos a las personas con discapacidad para comunicarse eficazmente con nosotros, tales como:
 - Intérpretes de lenguaje de señas calificados
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a las personas cuya lengua materna no es el Inglés, tales como:
 - Intérpretes cualificados
 - Información escrita en otros idiomas
 - Si necesita estos servicios, póngase en contacto con LaDuska M. James, Coordinadora de Derechos Civiles.

Presentación de una Queja

Si usted cree que Chambers Health no ha proporcionado estos servicios o ha discriminado de otra manera por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo (incluyendo embarazo, orientación sexual e identidad de género), puede presentar una queja con:

LaDuska M. James, Coordinadora de Derechos Civiles
PO Box 398, Anahuac, TX 77514
Oficina: (346) 567-4839
Fax: (409) 267-4443
Correo electrónico LJames@ChambersHealth.org

Puede presentar una queja en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, LaDuska M. James, Coordinadora de Derechos Civiles, está disponible para ayudarlo. Si prefiere presentar una queja de forma anónima, llame a la Línea Directa de Cumplimiento al 1-888-986-7962.

Presentación de una queja por violación de derechos civiles

También puede presentar su queja directamente ante nuestra agencia de acreditación. Consulte la siguiente información:

Center for Improvement in Healthcare Quality
P.O. Box 1540
Mexia, TX 76667-1540
A la atención del Director Ejecutivo
Número de teléfono: 512-661-2813
En línea: <https://cihq.org/complaint>